

Všeobecné obchodní podmínky + návod na ošetření a údržbu platné od 1.1.2025

Objednávky na kuchyně, vestavěné skříně a ostatní nábytek na míru vč. jejich částí např. pracovní desky, LTD desky, kování – dále jen nábytku, budou realizovány prostřednictvím společnosti Dřevo a obchod s.r.o., IČ:25187155, se sídlem Rožmberská 1159, 38301 Prachatice.

Internetové stránky: www.nsdesign.cz, telefon: 724 182 995, email: info@nsdesign.cz

Realizace objednávky s montáží:

Objednávku může zákazník sjednat.

V sídle společnosti: při uzavření objednávky zákazník uhradí dohodnutou zálohu z předběžné ceny vypočítané prodejcem (pokud je sjednána). Realizaci každé zakázky, objednané zákazníkem s montáží předchází zaměření, po němž je případně upřesněna konečná cena zakázky. Zaměření bude provedeno technikem Dřevo a obchod s.r.o. po telefonické domluvě se zákazníkem. Souhlas s konečnou cenou zakázky potvrzuje zákazník svým souhlasem. Po provedení zaměření, uhradí zákazník autorizovanému technikovi Dřevo a obchod s.r.o. zálohu v hotovosti nebo si vyžádá zálohovou fakturu se splatností 5 dnů. Současně zákazník stvrzuje domluvený termín montáže.

U autorizovaného technika: objednávka je uzavřena přímo u zákazníka, a je proto přímo spojena se zaměřením a stanovením konečné ceny zakázky. V tomto případě zákazník uhradí technikovi dohodnutou zálohu v hotovosti nebo si vyžádá zálohovou fakturu se splatností 5 dnů. Zákazník stvrzuje konečnou cenu zakázky a domluvený termín montáže.

O veškerých skutečnostech, které by mohly ovlivnit kvalitu montáže a užívání nábytku na míru, je zákazník povinen informovat předem autorizovaného technika, provádějícího zaměření a montáž nebo nejpozději při objednání zakázky. Jedná se např. o skryté rozvody elektřiny, plynu, vody a topení ve stěnách, stropích, podlahách, kvalitu stavební části objektu především zdí, kam se bude kotvit nábytek, tloušťku stěn menší než 12 cm apod. Vlhkost v místě instalace nesmí být větší než 55%. Je nezbytné také sdělit zatížení vlhkostí a mechanické zatížení dodávky (co se bude v nábytku uskláňovat). V případě, že tak neučiní, nenese Dřevo a obchod s.r.o. odpovědnost za případné poškození dodávky.

V případě nepřítomnosti zákazníka ve sjednaném termínu měření, bude zákazník muset za opakovaný příjezd technika uhradit skutečně vynaložené vícenáklady.

Montáž:

Montáž nábytku na míru bude provedena v termínu dohodnutém se zákazníkem. Termín začíná běžet po uhrazení dohodnuté zálohy – obvykle 70%-100% (pokud není sjednáno jinak). Dřevo a obchod s.r.o. si vyhrazuje možnost posunutí termínu montáže v případě zásahu vyšší moci nebo karanténních opatření. V tomto případě bude zákazník o nejbližším možném termínu vyzkoušen (písemně nebo ústně). Změna domluveného termínu montáže musí být vždy odsouhlasena zákazníkem (písemně nebo ústně). Po provedení montáže obdrží zákazník fakturu na celkovou cenu zakázky (včetně montáže, DPH a případných vícenákladů) nebo zaplatí v hotovosti. Převzetí zakázky potvrdí zákazník doplacením zbývajících ceny zakázky nebo podepsáním předávacího protokolu.

Dodavatel je povinen vyklidit prostory do 2 dnů od dokončení díla.

Dodavatel se zavazuje k dodržování bezpečnostních předpisů a přebírá za jejich dodržování svými pracovníky plnou zodpovědnost.

Po realizaci zakázky s montáží zajistí dodavatel předání a základní předvedení způsobu používání dodaného díla. Zakázka je splněna předáním protokolu o předání a převzetí díla, jež spolu sepíší obě smluvní strany. Pokud při předání zakázky budou zjištěny drobné vady a nedodělky, dohodnou se obě smluvní strany na vhodném odstranění. Toto zjištění nemá vliv na převzetí zakázky jako celku. Alternativně může být splnění zakázky a vyjádření souhlasu s předáním dosaženo také provedením platby konečné faktury / doplacením v hotovosti.

Dodavatel vyzve objednatele k převzetí dodávky po dokončení prací. Zákazník se zavazuje, že tuto výzvu bude akceptovat a ve sjednaném termínu se dostaví k převzetí dodávky. V opačném případě se považuje dílo za předané a o této skutečnosti bude zákazník vyzkoušen, např. emailem. Dodavatel tím splní svůj smluvní závazek předání díla.

Dodavatel nezajišťuje případné nezbytné elektrikářské, instalátérské, zednické, vzduchotechnické a podobné práce související s realizací dodávky (pokud není dohodnuto jinak). Cena montáže nezahrnuje vyrovnání případných nerovností stěn, podlahy nebo stropu v místě montáže u zákazníka.

Tyto práce lze sjednat u dodavatelem ověřených spolupracujících společností.

Objednatel se zavazuje zajistit zhotoviteli přístup do všech prostor, ve kterých budou probíhat práce v době provádění montáže v čase od 7.00 hod. do 18.00 hod. Objednatel na svoje náklady zajistí elektrickou energii a vhodné hygienické podmínky pro pracovníky zhotovitele.

Cena za montáž:

Cena vestavěného nábytku na míru je včetně montáže.

V případě neuhrazení doplatku prodejní ceny, má Dřevo a obchod s.r.o. právo odmontovat a odnést předmět dodávky, který bude namontován zpět po uhrazení doplatku konečné ceny. Zákazník je povinen umožnit demontáž předmětu dodávky.

Opětovná montáž předmětu dodávky bude spojena s náhradou škody vzniklé Dřevo a obchod s.r.o., a to ve výši min. 30 % z ceny dodávky + náklady na demontáž a zpětnou montáž předmětu dodávky.

DPH – dle § 48 Zákona č. 235/2004 Sb. o DPH v platném znění.

Snížená sazba: předmět dodávky bude trvale namontován do bytových prostor (bytového domu, rodinného domu či bytu).

Základní sazba: předmět dodávky bude namontován do nebytových prostor nebo bude bez montáže. Tato sazba bude účtována také v případě dodávky zboží, které není trvale spojeno s objektem (např. stoly, postele, volně stojící spotřebiče apod.).

Dle § 4, písmene za) se rozumí: BYTOVÝM DOMEM stavba pro bydlení, ve které více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé bydlení a je k tomuto účelu určena, RODINNÝM DOMEM stavba pro bydlení, ve kterém více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé rodinné bydlení a je k tomuto účelu určena, a v ní jsou nejvýše 3 samostatné byty, nejvýše 2 nadzemní a 1 podzemní podlaží a podkroví, a BYTEM soubor místností, popřípadě jednotlivá obytná místnost, který svým stavebně technickým uspořádáním a vybavením splňuje požadavky na trvalé bydlení.

Prohlášení o určení využití nábytku je zákazník povinen sdělit před vystavením dokladů. V případě, že zákazník nepravdivým prohlášením o místě, kde bude nábytek namontován, způsobí v budoucnu Dřevo a obchod s.r.o. finanční ztrátu spojenou s dodatečným doměřením DPH, zavazuje se tuto ztrátu pro Dřevo a obchod s.r.o. uhradit, a to i včetně vzniklých penále.

V případě dodávky právníkům osobám se vyčíslení DPH řídí platnou legislativou.

V případě, že zákazník z vlastní viny neumožní montáž zboží v dohodnutém termínu montáže:

Zákazník je povinen uhradit za opakovaný příjezd vícenáklady spojené s dodatečnou cestou a prostoji montážních pracovníků.

Po uplynutí 30 dnů od dohodnutého termínu montáže, může Dřevo a obchod s.r.o. od smlouvy odstoupit a uhrazená záloha propadá ve prospěch Dřevo a obchod s.r.o., zároveň zákazník navíc uhradí skutečně vynaložené náklady zakázku navýšené o 20%.

Realizace objednávky bez montáže:

Zákazník má možnost objednat si výrobky nebo jejich části u Dřevo a obchod s.r.o. bez montáže. Takto sjednaná objednávka bude zadána do výroby po uhrazení dohodnuté případné zálohy a předložení podkladů k výrobě. Odběr hotové zakázky se uskuteční ve výrobním areálu společnosti Dřevo a obchod s.r.o., Rožmberská 1159, Prachatice. Před naložením zboží zákazník uhradí 100% ceny dodávky nebo mu bude vystavena faktura. Před uhrazením konečné částky si zákazník zkontroluje kvalitu a kompletnost dodávky. Při odběru obdrží zákazník daňový doklad.

Fakturace:

Zákazník prohlašuje, že na smluvní dodávku má finanční krytí.

Při platbě na fakturu zůstává zboží do úplného zaplacení majetkem společnosti Dřevo a obchod s.r.o.

Za prodlení zákazníka se zaplacením faktury – daňového dokladu bude účtována pokuta ve výši 0,1 % z ceny faktury bez DPH – daňového dokladu za každý den prodlení.

Pro případ prodlení dodavatele s dokončením díla vinou dodavatele, sjednávají smluvní strany pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny díla bez DPH. Smluvní pokuta bude vyčíslena za období od data sjednaného termínu plnění až do data skutečného předání zakázky. Dodavatel je povinen tuto pokutu zaplatit do pěti dnů po převzetí díla objednatelům na základě vystaveného dokladu zákazníka. Penále se účtuje počínaje desátým pracovním dnem od smluvně dohodnutého termínu montáže nebo dodávky.

Smluvní pokuta nebude účtována v případě zásahu vyšší moci. Součet všech pokut je omezen nejvýše 30% ceny dodávky bez DPH.

V případě, že dojde v průběhu realizace díla k navýšení některého z hlavních vstupních materiálů o více jak 5%, bude adekvátně navýšena celková cena dodávky. Zhotovitel tuto skutečnost doloží příslušnými doklady. Obě smluvní strany pak sepíší dodatek k zakázce nebo může být navýšení zohledněno až v konečné faktuře jako odsouhlasené vícenáklady.

Ostatní ujednání:

Do kompletní úhrady ceny má dodavatel vlastnické právo k předmětu plnění.

Zhotovitel ručí za věcné, odborně správné provedení díla. Kvalita díla musí odpovídat příslušným platným normám, předpisům a příslušným prováděcím vyhláškám.

Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace o díle a informace o druhé smluvní straně, které v souvislosti s provedením díla získávají a které nejsou běžně dostupné, budou považovat za důvěrné a nesdělí je třetí osobě bez souhlasu druhé smluvní strany a to ani během poptávkového řízení a ani po realizaci. V opačném případě uhradí smluvní pokutu 20 000,-Kč za každé porušení.

Závěrečná ustanovení:

Dodací lhůta může být prodloužena z důvodů vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí neobvyklé, nepředvídatelné okolnosti, které brání dočasně nebo trvale plnění smlouvou stanovených povinností, a které nemohly být dodavatelem ani zákazníkem předvídané nebo odvráceny. Po jejich vyjasnění se smluvní strany dohodnou a upraví smlouvu. Smluvní strana, které je tímto znemožněno plnění smluvních povinností, bude neprodleně druhou stranu informovat při vzniku takových okolností a předloží doklady, že tyto okolnosti mají podstatný vliv na plnění smluvních povinností.

Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s celým textem těchto VOP a s celým obsahem souhlasí.

Všechny spory vznikající z realizace zakázky a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány místně příslušným soudem dle českého práva.

V případě neplatnosti části tohoto dokumentu, se VOP neruší jako celek a smluvní strany dohodnou nové znění části, která bude mít stejný význam jako text původní.

Tyto VOP nemají přednost před písemnou smlouvou o dílo nebo písemnou kupní smlouvou na konkrétní zakázku sjednanou mezi Dřevo a obchod s.r.o. a zákazníkem.

Reklamacce a záruka:

Veškeré reklamacce musí mít písemnou formu a předkládají se v místě sídla společnosti. Reklamacce lze také podat pomocí emailu na adresu info@nsdesign.cz. V takovém případě je však nezbytné zpětné potvrzení o evidenci reklamacce ze strany společnosti Dřevo a obchod s.r.o.

Dřevo a obchod s.r.o. poskytuje záruku dle platné legislativy na provedenou práci a materiál. V případě záruční opravy se záruka neprodlužuje nad rámec zákonné lhůty. Na kuchyňské kování BLUM poskytujeme doživotní záruku. Záruka znamená, že vadné zboží bude vyměněno nebo opraveno. Dřevo a obchod s.r.o. nenesou odpovědnost za škody, které nejsou přímo spojeny s podstatou zboží nebo služby, která byla provedena. Záruka na spotřebiče a ostatní subdodávky se řídí podmínkami jednotlivých dodavatelů.

Odstoupení od objednávky:

Zákazník může odstoupit od objednávky do 5-ti dnů od podepsání objednávky (neplatí pro případ uzavření smluvního vztahu v průběhu měření a realizaci bez montáže). Při dodržení této lhůty, dostane zákazník zaplacenou zálohu zpět. V ostatních případech odstoupení od objednávky ze strany zákazníka, všechny zákazníkem zaplacené zálohy propadají ve prospěch Dřevo a obchod s.r.o. dodavatel má právo odstoupit od zakázky v případě zvlášť nevhodných prostor pro montáž, posouzení vhodnosti prostor pro instalaci je plně v kompetenci technika Dřevo a obchod s.r.o. provádějícího měření nebo při nedostupnosti základních vstupních materiálů u subdodavatelů (např. ukončení dodávek některého z dekorů lamina nebo spotřebiče a neexistenci vhodné náhrady).

Užívání dodávky:

Je nezbytné dodržovat pokyny pro ošetření a údržbu nábytku (součást VOP). Nezbytné je dodržovat také návody subdodávek. Především elektrických spotřebičů dle jednotlivých výrobců. Návody jednotlivých subdodavatelů jsou součástí dodávky nebo je lze obvykle stáhnout z oficiálních stránek výrobců. V případě nejasností nás neváhejte kontaktovat.

Tyto Všeobecné podmínky jsou platné do vydání nových Všeobecných dodacích podmínek společnosti Dřevo a obchod s.r.o.

Návod na ošetření a údržbu nábytku

Je nezbytné si před prvním použitím Vašeho nového nábytku přečíst tento návod na ošetření a údržbu. Obsahuje všeobecné, ale i speciální pokyny, které jsou platné jen pro produkty naší firmy. Tuto dokumentaci pečlivě uschovejte a případně ji předejte dalšímu majiteli. Dbejte také bezpodmínečně návodu k obsluze a dalších dodatečných informací, které jsou přiloženy k nábytku, dílům příslušenství a elektrickým přístrojům. Výrobce neručí za škody vzniklé nesprávným užíváním kuchyňského nábytku. Mimo to neručí za žádné následky plynoucí z nevhodného ošetření a zacházení s nábytkem.

Všeobecné pokyny k ošetření:

Aby hodnota a životnost Vašeho nábytku byla zachována po mnoho let, měli byste o ni pravidelně, ale především správně pečovat. Dbejte proto následujících pokynů k ošetření:

Používejte zásadně pouze jemné, ve vodě rozpustné čisticí prostředky, které jsou dle informací o výrobku výslovně určené na kuchyňský nábytek. Zásadně není dovoleno použití substancí na bázi rozpouštědel a alkoholu. V žádném případě nepoužívejte čističe skel, protože tyto prostředky obsahují látky na bázi rozpouštědel! Ať už jste koupili nábytek s vysoce lesklou čelní plochu nebo super matnou umělohmotnou čelní plochu, v žádném případě prosím nepoužívejte ostré chemické substance a abrazivní čisticí prostředky nebo rozpouštědla. Také abrazivní prášek, ocelová vlna nebo škrabka na hrnce ničí povrch tak silně, že již není možná náprava. Používejte měkkou utěrku, která nepouští vlákna, kůži nebo měkkou houbičku.

Nepoužívejte hadříky z mikrovlákna nebo lapače prachu. Ty obsahují často jemné abrazivní částice, které mohou vést k poškrábání povrchů. Odstraňujte vždy nečistoty, jak nejrychleji je to možné. Čerstvé skvrny jdou zpravidla mnohem snadněji odstranit. Nikdy nepoužívejte parní čistič nebo tekoucí vodu! Důkladně otřete po čištění veškeré plochy dosucha. Zásadně se během vaření nebo po něm vyhněte příliš vlhkým povrchům způsobeným používáním mokřích hadříků nebo vznikem výparů. Udržujte všechny povrchy neustále suché! Ponechaná voda a další kapaliny mohou způsobit trvalé škody! Pro každé materiálové provedení musí být proveden individuální způsob údržby. Dbejte proto také zvláštních pokynů k ošetření Vašeho nábytku. V případě čela s integrovanou vyfrézovanou úchytkovou lištou musíte při otvírání a zavírání dveří, vík a zásuvek dávat pozor, aby na choulostivém povrchu nezůstala odřená místa po nehtech, prstenech apod. Vysoce kvalitní lak v prostoru úchytkových lišt nemůže zůstat bez menších škrábanců. Takovým stopám po používání nelze z konstrukčních důvodů zabránit a souvisejí s rozhodnutím pro toto čelo z důvodu osobního vkusu. Proto nejsou důvodem k reklamaci. Chraňte úchytkovou lištu před stékajícími nebo nahromaděnými kapalinami. Do vyfrézované úchytkové lišty mohou stékat kapaliny, kondenzát nebo se v ní mohou hromadit kapaliny po čištění. Tuto vlhkost musíte okamžitě odstranit, jinak může dojít k bobtnání. Škody tohoto druhu nemohou být uznány jako důvod k reklamaci.

Umělohmotná čela:

Čela ošetřujte běžnými zředěnými čisticími prostředky, používanými v domácnosti. Nepoužívejte žádné čisticí písky. Na každou míru znečištění naneste čisticí prostředek ředěný malým množstvím vody. K tomuto účelu používejte měkký hadřík. Následně byste měli odstranit zbytky po čisticím prostředku čistou vodou a dvířka otřete dosucha. Zaschlé skvrny, jako jsou zbytky laku, lepidla nebo skvrny tuku, můžete bez problémů odstranit běžnými čističi pro umělohmotné povrchy. Před prvním použitím nejdříve vyzkoušejte na místě, které není viditelné. Pro čištění povrchů nejsou vhodné octové čističe, dusičnanová rozpouštědla nebo rozpouštědla ze syntetické pryskyřice a čistidla na bázi dusičnanů. Nikdy nepoužívejte parní čistič!

Pokyny pro ošetření vysoce lesklých čelních ploch:

Čela s vysoce lesklým povrchem se vyznačují vynikajícím leskem, který se vyrábí pomocí vysoce lesklého polymerního lakovaného laminátu. Aby nedošlo k poškození tohoto povrchu ani při přepravě, jsou čelní plochy nábytku opatřeny ochrannou fólií. Tato fólie by měla být odstraněna až jako poslední krok při montáži. Vysoce lesklé čelní plochy se vyznačují dobrými možnostmi pro čištění, protože povrch je kompletně uzavřen. Ulpívající nečistoty je tak možné snadno a důkladně odstranit bez použití větší síly a bez použití chemických prostředků. V žádném případě nepoužívejte čističe skel, protože tyto prostředky obsahují látky na bázi rozpouštědel! Dbejte bezpodmínečně na to, aby použité čisticí prostředky (hadříky, houbičky a další) byly extrémně čisté. Případná minerální znečištění jako zrnka písku nebo prachu mohou způsobit poškrábání povrchu. Na takovéto stopy opotřebení nemůže výrobce poskytovat záruku. Použité čisticí prostředky - bavlněné hadříky (nikoli látky z mikrovlákna!) - musí být nejprve důkladně vyčištěny a vymáhány. Pokud by při čištění byl absorbován minerální nebo dokonce kovový prach, musí se čisticí prostředky neustále máchat, aby částičky prachu nemohly zanechat stopy na vysoce lesklé ploše. Po montáži se doporučuje očistit skříňky zevnitř samostatným čisticím prostředkem. Při sešroubování skříňek můžou vniknout kovové piliny, což může vést k poškrábání čel. Mohou vzniknout mikroskopicky malé stopy opotřebení. Ty jsou podle barvy a dopadajícího světla více či méně nápadné. Nepředstavují snížení užitné hodnoty, ale nelze jim jako u jiných vysoce lesklých povrchů na autech, sklech nebo jiných druzích povrchu na nábytku zabránit. Podobné stopy opotřebení nejsou důvodem k reklamaci.

Pokyny k údržbě pro ultra matná čela a čela s polymerovou vrstvou:

Čela s ultra matným povrchem se vyznačují jemností na pohled a na dotyk. Mají vysoce přilnavou funkční vrstvu. Díky inovativní povrchové úpravě proti otiskům prstů Anti-Fingerprint jsou odolná a velmi snadno se udržují. Aby čela neutrpěla škody během výroby a při transportu, jsou opatřena ochrannou fólií. Tato fólie by se měl odstranit až během posledního kroku montáže. Ultra matná čela se velmi dobře čistí, protože nečistoty z nich lze na rozdíl k jiných povrchů odstranit bez vynaložení větší síly a použití chemických prostředků. V žádném případě nepoužívejte prostředky k čištění skla, protože obsahují látky s obsahem rozpouštědel! Bezpodmínečně pamatujte, by byly použité čisticí prostředky (utěrky, houbičky a jiné) měkké a extrémně čisté. Případná minerální znečištění jako zrnka písku nebo prachu mohou způsobit poškrábání povrchu. Na takovéto stopy opotřebení nemůže výrobce poskytovat záruku. Použité čisticí prostředky - bavlněné hadříky (nikoli látky z mikrovlákn!) - musí být nejprve důkladně vyčištěny a vymáhány. Pokud by při čištění byl absorbován minerální nebo dokonce kovový prach, musí se čisticí prostředky neustále máchat, aby částičky prachu nemohly zanechat stopy na vysoce lesklé ploše. Po montáži se doporučuje očistit skříňky zevnitř samostatným čisticím prostředkem. Při sešroubování skříňek mohou vniknout kovové piliny, což může vést k poškrábání čel. Mohou vzniknout mikroskopicky malé stopy opotřebení. Ty jsou podle barvy a dopadajícího světla více či méně nápadné. Nepředstavují snížení užitné hodnoty, ale nelze jim jako u jiných povrchů na autech, sklech nebo jiných druzích povrchu nábytku zabránit. Podobné stopy opotřebení nejsou důvodem k reklamaci.

Pokyny pro péči o lakovaná čela a obložení s 3D digitálním potiskem:

Lakovaná čela se vyznačují vynikajícími vlastnostmi povrchu. Jako vrchní lak je použit polyuretanový lak, který dodává vizuální a hmatový dojem a zajišťuje odolnost lakovaného povrchu. Aby nedošlo k poškození tohoto povrchu ani při přepravě, jsou čelní plochy kuchyně opatřeny ochrannou fólií. Tato fólie by měla být odstraněna až jako poslední krok při montáži. Po odstranění ochranné fólie může po určitou dobu dočasně přetrvávat „zápach laku“. Ten bude postupně slábnout. Ve vytvrzeném stavu je povrch velmi odolný. Konečné vytvrzení po sejmutí ochranné fólie může trvat v závislosti na klimatických podmínkách několik dní. Přesto musí být lakované povrchy při pozdějším užití opatrně ošetřeny. Lakované čelní plochy se vyznačují velmi dobrými možnostmi čištění, protože je povrch kompletně uzavřen a nečistota je tak možné na rozdíl od matných povrchů snadno a důkladně odstranit bez použití větší síly a téměř bez použití chemických prostředků. V žádném případě nepoužívejte čističe skel, protože tyto prostředky obsahují látky na bázi rozpouštědel! Dbejte bezpodmínečně na to, aby použité čisticí prostředky (hadříky, houbičky a další) byly extrémně čisté. Případná minerální znečištění jako zrnka písku nebo prachu mohou způsobit poškrábání povrchu! Na takovéto stopy opotřebení neposkytuje výrobce záruku. Použité čisticí prostředky - bavlněné hadříky (nikoli látky z mikrovlákn!) - musí být nejprve důkladně vyčištěny a vymáhány. Pokud by při čištění byl absorbován minerální nebo dokonce kovový prach, musí se čisticí prostředky neustále máchat, aby částičky prachu nemohly zanechat stopy na vysoce lesklé ploše. Tyto pokyny pro údržbu platí také pro a obložení s 3D digitálním potiskem. Po montáži se doporučuje očistit skříňky zevnitř samostatným čisticím prostředkem. Při sešroubování skříňek mohou vniknout kovové piliny, což může vést k poškrábání čel. Mohou vzniknout mikroskopicky malé stopy opotřebení. Tyto jsou podle barvy a dopadajícího světla více či méně nápadné. Nepředstavují snížení užitné hodnoty, ale nelze jim jako u jiných povrchů na autech, sklech nebo jiných druzích povrchu nábytku zabránit. Podobné stopy opotřebení nejsou důvodem k reklamaci.

Pokyny k ošetření čelních stran z pravého dřeva:

Čelní strany z pravého dřeva mají pečlivě vybrané dýhy a dřeva, natřená lakem nebo olejem, který současně chrání i vyhlazuje. Rozdíly v barvě a struktuře dřeva v důsledku růstu nemohou a nemají být kompletně vyrovnány. Individualita přírody je vyjádřena ve znacích, jako jsou průběh letokruhů, sukovitost a barevná rozmanitost. Také různá osvětlení mohou způsobovat rozdíly v barvách. Různé působení světla a slunečního záření může během doby vést ke skutečným změnám barvy. Proto nelze vyloučit rozdíly oproti vzorům a vystavovaným vzorkům. Dodatek je možné jen přibližně stejnou barvu a strukturu. Čelní strany z pravého dřeva jsou uzpůsobeny pro teplotu v místnosti od 15 do 25 stupňů Celsia a pro 45% až 55 % relativní vlhkost vzduchu. Dřevo pracuje! Výrazně suché klima v místnosti může vést k vysychacím trhlinám, výrazně vlhké klima k bobtnání. Lakování a olejování čelních stran z pravého dřeva umožňuje jednoduché ošetření pomocí šetrných domácích čisticích prostředků. Vzhledem k otevřeným pórům čelní strany by skvrny neměly nikdy zaschnout! Zbytky skvrn mohou být odstraněny ručním čištěním pomocí teplého roztoku tekutého mýdla měkkým, nechlupatým bavlněným hadříkem nebo čisticí kůží. Následně utřete čistou, vlažnou vodou, a poté otřete dosucha! Nepoužívejte hadříky z mikrovlákn nebo lapače prachu. Ty obsahují často jemné abrazivní částice, které mohou vést k poškrábání povrchů.

Pokyn pro péči o dýhu z pravého dřeva:

Pravé dřevo dodává interiéru skvělou atmosféru pohody a příjemné vnitřní klima. Dýha propůjčuje přírodní vzhled masivního dřeva s charakteristickými vlastnostmi dřeva jako jsou suky, praskliny a lesk. Povrch je nakonzervován. Sluneční světlo může v průběhu času měnit povrch, proto je důležité chránit nábytek před extrémním světlem. Změny barev však nemají vliv na funkčnost ani životnost nábytku. Nečistoty by měly být okamžitě odstraněny, aby se zabránilo pronikání do povrchu. Čerstvé skvrny lze snáze odstranit, nejlépe savým hadříkem (ne hadříkem z mikrovlákna). Silné znečištění lze vyčistit vlhkým hadříkem a neutrálním čisticím prostředkem a poté otřít do sucha. Povrchy udržujte vždy suché, protože stojatá voda může způsobit poškození. Horké předměty by nikdy neměly být umístěny přímo na povrch.

Všeobecné pokyny k ošetření pracovních desek:

V zásadě by pracovní desky neměly být používány jako řezné plochy, neboť řezy nožem mohou zanechat v každém materiálu, tedy i v tvrdém laminátovém povrchu, zářezy. Užitečné jsou podložky ze dřeva, z umělé hmoty nebo podobných materiálů. Porcelánové a kameninové nádobí má na spodní straně neglazurovaný lem. Jeho posouvání po pracovní desce může způsobit lehké rýhy. U hluboce matných dekorů může při každodenním používání posouváním předmětů docházet ke vzniku lesklých ploch. Horké hrnce, pánve nebo jiné horké předměty by neměly být pokládány na pracovní desku. Používejte proto vždy podložku pod hrnec! Pracovní desky ošetřujte běžnými čisticími prostředky (žádné abrazivní látky!). Na každou míru znečištění naneste čisticí prostředek ředěný malým množstvím vody. K tomuto účelu používejte měkký hadřík. Agresivní čisticí prostředky, jako odstraňovač vodního kamene a čističe na kávovary, mohou pracovní desku poškodit. Nesmí se dostat do kontaktu s pracovní deskou. Pokud by se tak přesto stalo, okamžitě je nutné je odstranit vlhkým hadříkem. V zásadě platí: Tekutiny nacházející se na pracovních deskách, obzvláště na lepených spárách, musí být okamžitě odstraněny.

Pokyny k údržbě křemencových pracovních desek:

Setřete svou pracovní desku čistou, běžně prodávanou bavlněnou utěrkou nebo houbičkou a vodou (čisticí přípravky, které nemají zvlhčující účinky). Obecně platí: Nahromaděné kapaliny na pracovních deskách musíte ihned odstranit, aby nedošlo k usazování nečistot a látek, které způsobují zbarvení. Vždy dobře dočistěte vlažnou vodou a vysušte pracovní desku čistou, suchou utěrkou na nádobí nebo papírovou utěrkou. Tím odstraníte zbytky nečistot, jako jsou případné zbytky mýdla a skvrny po vodě. Pokud odolné skvrny nelze zcela odstranit, můžete použít menší množství tekutého písku na nádobí. Následně dobře opláchněte vodou a vysušte čistou, suchou utěrkou na nádobí nebo papírovou utěrkou. Tímto způsobem můžete i do jisté míry odstranit opotřebení, způsobené otěrem hrnců a pánví. Takový postup ale není vhodný ke každodennímu čištění. Intenzivní čištění soustředěné na malou plochu může způsobit mírný rozdíl v lesku. Postup nejdříve vyzkoušejte na skrytém místě. Nepoužívejte tvrdé pomůcky, jako jsou drátěnky nebo brusný papír. Pracovní desky zásadně nepoužívejte jako podložky pro krájení, protože použití nožů může v každém materiálu zanechat vruby. Vždy používejte krájecí prkénko. Zrnka písku a prachu mohou způsobit poškrábání, zejména pokud na ně postavíte hrnce. Dávejte pozor, aby na pracovní desce nezůstávaly žádné nečistoty. Z důvodu zabránění poškození a zbarvení nesmíte na pracovní desku odkládat horké hrnce, pánve nebo jiné horké předměty. Používejte vždy vhodné podložky pod hrnce! U křemence hrozí nebezpečí vzniku trhlin následkem působení vysoké teploty při kontaktu s horkými předměty, především pak v okrajových částech desky a kolem varných desek a dřezů. Silné bodové zatížení může mít za následek poškození. Na pracovní desku nikdy nesedějte ani nestoupejte. Bodové mechanické zatížení nárazem může způsobit odlomení části desky. Stopy opotřebení, vzniklé během použití pracovní desky, nejsou důvodem k reklamaci.

Úprava povrchu speciálními pečujícími prostředky není nutná. Všeobecné čištění: Použijte mýdlovou vodu, abyste vždy včas odstranili skvrny, jako je mastnota, káva, čaj a červené víno. Nechte čistič vsáknout a pracujte na povrchu mírně navlhčenou houbičkou na mazání nečistot. Poté důkladně opláchněte vlažnou vodou a osušte. Skvrny od vodního kamene: Naneste běžně dostupný octový čistič, nechte jej vsáknout a použijte houbičku na mazání nečistot. Odolné skvrny a usazeniny jako (inkoust, barva, nikotin, vosk, oleje): Použijte mýdlovou vodu, nechte ji působit 5 minut a skvrny ošetřete houbičkou na mazání nečistot. V případě potřeby lze použít čisticí benzín nebo alkohol. Důležitá upozornění: Vyhněte se drsným brusným prostředkům, kyselým čisticím prostředkům, ředidlům barev, leptavému hydrogenuhličitanu sodnému, kyselině fluorovodíkové a čisticím prostředkům na trouby, které mohou trvale poškodit povrch.

Popis materiálu křemenec: Křemenec je materiál, tvořený přírodním křemíkem o různé zrnitosti, barevnými pigmenty a pojivy (jedná se o kompozitní materiál). Protože se jedná o přírodní materiál, mohou se v rámci vychystávání materiálu objevit barevné nebo strukturální odchylky. Pro všechny kompozitní materiály platí, že na povrchu se mohou objevit nerovnosti, nahromadění pigmentu anebo různé struktury. Jedná se o typické vlastnosti zboží, které nejsou důvodem k reklamaci. Z důvodu vlastností materiálu může dojít k otěru od kovových hrnců a pánví.

Pokyny k údržbě pracovních desek z kompaktu (celolaminát):

Otřete pracovní desku čistou, běžně prodávanou bavlněnou utěrkou nebo houbičkou a horkou vodou (čisticím přípravkem, který nemá zvlhčující účinky). Obecně platí: Nahromaděné tekutiny na pracovních deskách, především pak ve spojích a lepených spojích, musíte ihned odstranit, aby nedošlo k usazování nečistot a látek, které způsobují zabarvení. Úprava povrchu speciálními pečujícími prostředky není nutná. Pro proces čištění je také důležité, abyste povrch 2-3krát otřeli bavlněnou utěrkou, namočenou v čisté vodě tak, abyste z pracovní desky zcela odstranili zbytky po čištění. V opačném případě se mohou objevit šmouhy. Vždy ošetřujte větší plochu, protože intenzivní čištění na malé ploše může způsobit rozdíly v lesku. Postup proto nejdříve vyzkoušejte na skrytém místě. Nepoužívejte tvrdé pomůcky, jako jsou drátěnky nebo brusný papír. Jejich použitím může dojít ke změně povrchu. Na pracovních deskách zásadně nesmíte krájet, protože může dojít ke ztupení nože nebo ke vzniku mírných škrábanců na pracovní desce. Vždy používejte krájecí prkénko. Zrnka písku a prachu mohou způsobit poškrábání, zejména pokud na ně postavíte hrnce. Dávejte pozor, aby na pracovní desce nezůstávaly žádné nečistoty. Silné bodové zatížení může mít za následek poškození (prasknutí!). Na pracovní desku nikdy nesedějte ani nestoupejte. Bodové mechanické zatížení plochy nárazem může způsobit odlomení části desky. Při odkládání horkých pánví, hrnců nebo předmětů vždy používejte vhodné podložky, abyste zabránili popraskání desky následkem vnitřního prnutí materiálu.

Další součásti nábytku:

- Panty a výsuvné kolejničky: Panty, kolejničky zásuvek a výsuvů není nutné nijak udržovat. Je možné provést seřízení.
- Vložky na příbory: Vložky na příbory mohou být během čištění vyjmuty. Čistěte je vhodnými šetrnými čisticími prostředky.
- Nerezové povrchy a dřezy z ušlechtilé oceli, smaltované nebo z umělé hmoty: Čistěte navlhčenou látkou s přídavkem mycího prostředku. Zaslé skvrny po vodě můžete odstranit běžnými čističi nebo pomocí octu. Je nezbytné také o bezpodmínečné dodržování zvláštních pokynů, návodů atd. výrobců spotřebičů a dřezů.
- Pokyny k ošetření sklokeramických a indukčních varných desek: Znečištění ze slabého připálení odstraní navlhčenou látkou bez přídavku čisticího prostředku. Špatně odstranitelné nečistoty, vápenaté skvrny a skvrny po vodě, také kovově lesklý otěr od hrnců odstraní speciálními čističi doporučenými výrobcem, jako jsou např. Cerafix, Stahlfix atd. Připálené zbytky se nejlépe odstraní ještě v horkém stavu pomocí škrabky určené na sklokeramiku a indukci. Dbejte na to, aby se ve varné zóně nepřipálil cukr nebo pokrmy s obsahem cukru (např. marmeláda)! Tyto zbytky okamžitě odstraňte navlhčeným hadříkem!
- Pokyny k ošetřování kožených úchytek: Čerstvé znečištění můžete odsát použitím bavlněné utěrky. K zachování povrchové úpravy stačí kůži ošetřovat pouze tupováním. Další znečištění můžete očistit mírně navlhčenou utěrkou s neutrálním mýdlovým roztokem. Vzhledem k tomu, že se jedná o přírodní výrobek, mohou se objevit barevné odchylky a stopy opotřebení.

Pokyny ohledně výparů a teplot:

Při vaření dbejte na dostatečné odvětrávání a na to, aby vznikající pára nemohla kondenzovat na částech nábytku. Odsavač par používejte zásadně na odpovídající výkonnostní stupeň! Některé digestoře a ventilátory jsou vybaveny doběhem. Ty pracují časově omezeně po vlastním vypnutí, především, aby se systémy „zbavily“ vody nebo páry. Doběh zásadně nevypínejte ani nepřerušujte. Vnitřní vysušení je důležité. Vyhněte se úniku vody. Otvírejte myčku nejdříve po cca. 20 minutách po skončení programu, aby pára mohla v přístroji kondenzovat. Nepoužívejte kávovar, konvici nebo toustovač pod závěsnými skříňkami. Výchozí páry jakož i vysoká teplota mohou trvale poškodit nábytek. Nepokládejte na pracovní desky nebo jiné díly nábytku horké hrnce nebo jiné horké předměty bez ochranných podložek. Občas kontrolujte teplotu povrchu na bočních hranách snímatelných dveří trouby. Pokud se ještě můžete hrany dotknout špičkou prstu, je výdej tepla v pořádku. Jestli ne, musí být těsnost dveří zkontrolována servisem výrobce spotřebiče. Dveře pečicí trouby nebo myčky nádobí by neměly být ponechány pootevřené nebo otevřené za účelem větrání, protože může unikat teplota a vlhkost, což může způsobit škody z přehřátí a nabobtnání na přilehlých částech nábytku.

Dbejte také pokynů výrobce elektrických spotřebičů!

Elektrické spotřebiče za nábytkovými čely: Pokud je elektrický spotřebič (např. pečicí trouba, vestavěná varná deska, mikrovlnná trouba, vestavěný kávovar atd.) instalován za nábytkovými čely (např. posuvnými dveřmi), může dojít k poškození elektrického spotřebiče, nástavbové skříňky a podlahy vlivem nahromaděného tepla a vlhkosti za zavřeným nábytkovým čelem. Při používání vestavěného elektrického spotřebiče nechte nábytkové čelo vždy otevřené. Nábytkové čelo zavírejte až po úplném vychladnutí spotřebiče.“

Všeobecné tipy a bezpečnostní upozornění:

K práci v kuchyni patří zacházení s vodou, s vysokými teplotami, vodní párou, vlhkem a mokrem. Mnoho potravin mimo to zanechává silné skvrny. Moderní materiály nábytku jsou sice odolné proti většině zatížení, avšak přesto existují hranice, které jsou dané vlastnostmi materiálu. Aby Vám nová kuchyň přinášela dlouho potěšení, měli byste dodržovat několik malých, ale důležitých rad: Kuchyň musí být umístěna ve standardně klimatizované místnosti. To platí jak ohledně teplot, tak především pro vlhkost vzduchu. Nábytek je uzpůsoben pro klima v místnosti od 15 do 25 stupňů Celsia a pro 45% až 55 % relativní vlhkosti vzduchu. Výrazně suché klima v místnosti může vést k prasklinám od vysychání a křivení, výrazně vlhké klima k bobtnání, deformaci a plísní. Pravidelně kontrolujte přepad kondenzované vody u Vaší ledničky, aby nedocházelo k námraze nebo k přetékání kondenzované vody. Elektroinstalace a instalace sanitárních zařízení může být provedená pouze vyškoleným kvalifikovaným odborníkem. Nechte tato zařízení pravidelně kontrolovat odborníkem!

Kuchyň smí být používány jen účelně. Při nepřiměřeném používání hrozí nebezpečí zranění nebo věcných škod. Nestoupejte ani nesedejte na pracovní desky, spodní skříňky nebo boční desky. Nenechávejte děti bez dozoru v kuchyni, pokud hrozí nebezpečí možného zapnutí elektrických spotřebičů. Nikdy, obzvláště děti, nenechávejte lézt po skříňkách, protože se dveře mohou samy automaticky zavřít. Ty možná půjdou zevnitř těžko nebo vůbec otevřít. Nezavěšujte se za závěsné skříňky! Při nadměrné zátěži hrozí nebezpečí spadnutí.

Nikdy neodstraňujte namontovaná bezpečnostní zařízení dodaná a namontovaná výrobcem, jako jsou vyklápěcí pojistky, distanční držáky apod. Pozor, životu nebezpečné. Závěsné skříňky se obvykle zavěšují na montážní lištu. Nezavěšujte se na jednotlivé skříňky. Nebezpečí posunutí! Neodmontovávejte žádné kování! Pozor, nebezpečí poranění! Před výměnou žárovky, stejně tak i před čištěním elektrických spotřebičů odpojte přívod elektrického proudu. Pozor, životu nebezpečné!

Všeobecné údaje o zatížení:

Všechny skříňky jsou konstruovány dle nejnovějších technických poznatků. Splňují veškeré příslušné normy. Veškeré zde uvedené maximální zátěže jsou staticky stanoveny, tj: Tyto zátěže jsou následkem, „opatrného a náležitého odložení“ předmětů, ne důsledkem jednání typu „Nechat spadnout“, „Hodit“ nebo podobně. Zátěž musí být na plochách rovnoměrně rozložena. Bodové působení sil musí být podstatně menší. V zásadě musí být dovoleno pouze účelové použití.

Zejména platí: Závěsné skříňky mohou být zatíženy 70 kg, přičemž jednotlivé police mohou být zatíženy pouze max. 16 kg.

Závěsná skříňka iMove může být zatížena vždy 4 kg na každou polici.

V závislosti na rozměrech skříňně má zásuvkový systém celkovou nosnost 40 kg až 70 kg,

V případě rohových skříňek s karuselem a otočným výsuvem činí maximální zatížení 20 kg na každou policičku.